



# IX JORNADA DE FORMACIÓN

Personal  
de los Colegios  
de Abogados

23SEP22

25SEP22

## Hotel NH Collection Madrid Eurobuilding

C/ Padre Damián, 23 • 28036 Madrid

### VIERNES, 23 SEPTIEMBRE

20.30 h **Bienvenida en la recepción del hotel**

21.00 h **Cena en Restaurante Rubaiyat**  
*Calle de Juan Ramón Jiménez, 37*

### SÁBADO, 24 SEPTIEMBRE

09.45 h **Acreditaciones**

11.45 h **Café**

10.00 h **Bienvenida y novedades**  
*Rafael Navas Lanchas.*  
*Director General*

12.15 h **Dinámica de Grupos:**  
**¿Pintamos juntos el “viaje” que realiza un colegiado desde que entra en el Colegio?**

10.30 h **Caso de éxito: Modelo de atención territorial con los Colegios**

*Patricia Moraleda.*  
*Coordinadora Institucional*

**Perspectiva estratégica**

*Ángel Esteban. Director Comercial*

**Mesa redonda “primeros resultados del nuevo modelo” de la mano de los gestores territoriales**

*David Morales. Responsable Comercial del Equipo*

13.50 h **Cierre jornada de formación: Los retos de Mutuality de la Abogacía en los próximos años**  
*Fernando Ariza.*  
*Director General Adjunto*

11.10 h **Escuchamos, proponemos e innovamos**

*María Carrasco. Responsable de Marketing*

14.00 h **Fin de la formación**

14.10 h **Fin de la Jornada y almuerzo de trabajo en el Hotel**

11.30 h **Nueva herramienta de comunicación con los Colegios**

*Patricia Moraleda.*  
*Coordinadora Institucional*

**Tarde libre**

19.00 h **Recogida en recepción para cena**  
(desplazamiento en autobús desde el hotel)

### DOMINGO, 25 SEPTIEMBRE

08.00 h **Desayuno en el hotel**

**Fin de la jornada**